

乗務員研修（安全運行＆マナー研修）を実施いたしました。

2023年6月7日～2023年6月8日、乗務員研修を実施いたしました。
LIMON 高速バス全便運休により、一部お客様にご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
実施いたしました、乗務員研修についてご報告させていただきます。

外部講師の方をお招きし、乗務員全員と企画スタッフが合同で参加しました。

<内容>

- ①バス車内でのアナウンス研修（約4時間）
- ②身だしなみ、お客様対応マナー講習座学（約2時間）
- ③日々の乗務の中の様々な場面を想定した接客ロールプレイ（約3時間）
- ④一部アナウンスの内容変更の決定

最終ご乗車地にてお客様がご乗車完了時のアナウンスについて、一部変更いたします。

変更内容：お客様がご乗車完了後、乗務員より「リクライニングシートを倒してください。」と車内アナウンスさせていただきます。

以上、乗務員研修についてご報告させていただきます。



ご乗車時の受付研修風景



交通安全祈願

今後もたくさんのお客様のご乗車を、心よりお待ちしております。

LIMON 高速バス乗務員、スタッフ一同